



COMMUNIQUÉ

DE L'ASSOCIATION ÉPONYME DE E.V.E. - Espace Vie Étudiante

L'ASSISTANCE INFORMATIQUE ÉTUDIANTE PROVISOIREMENT RÉ-OUVERTE

Le Conseil d'Administration de l'Association Éponyme réunit le 28 janvier 2009 a étudié les missions que Grenoble Universités souhaitait confier à EVE et leurs faisabilités tant au niveau technique que budgétaire.

Le Conseil d'Administration accepte de poursuivre un service d'assistance informatique selon les modalités exposés par le Bureau de Grenoble Universités dans son courrier du 22 janvier (dont un résumé est disponible à l'adresse http://blog.eve-grenoble.org/?page_id=8).

Mais pourquoi, pourriez vous nous demander...

L'association souhaite poursuivre un service d'assistance pour les étudiants au moins jusqu'à juin. Ensuite pour tout ce qui est du développement d'assistance aux logiciels Libres et assistance technique, nous allons travailler à trouver des financements autres qu'universitaires.

Par ailleurs, l'association s'interroge quant à la composition du groupe de travail auquel l'université nous associe. La thématique « services aux usagers » comprend selon nous deux volets.

- D'une part, un avis technique sur la gestion d'un service aux usagers, point sur lequel nous sommes entièrement disposés à travailler.
- D'autre part, un avis sur les besoins des usagers. Or nous ne pouvons répondre à ces questionnements à la place des usagers, et demandons que soient intégrés les étudiants à ce groupe de travail.

Enfin l'association reste convaincue que l'évolution de la connexion internet via un « portail captif » sans « VPN », ne résoudra malheureusement pas toutes les difficultés que peuvent rencontrer les étudiants. Nous rechercherons une solution pour pouvoir conserver les missions de l'ENE.

Nous remercions pour leur soutien les signataires de la pétition "Sauvons l'assistance informatique étudiante" et toutes celles et ceux qui sont venus nous rencontrer sur place ou sur le site <http://blog.eve-grenoble.org>.

L'association Éponyme de E.V.E. espère voir aboutir ces revendications dans le cadre du groupe de travail « services aux usagers » de l'étude sur l'organisation des services informatiques des universités de Grenoble.

En préparation à cette collaboration, nous invitons tous les usagers étudiants et enseignants et les techniciens des services informatiques universitaires à cet événement :

Rencontres-Débats « Te fait pas tondre les TICE »

*Les Technologies de l'Information et de la Communication et leurs usagers étudiants
dans les universités de Grenoble :*

Quels outils numériques d'enseignement ?

Quels équipements matériels et logiciels pour réussir ses études ?

Quelles assistances informatiques ?

Quelles priorités ?

***le 25 février 2009
à 12H30
à l'Espace Vie Étudiante***

par le Bureau de l'association Éponyme de E.V.E.